

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO川内

回答者数: 8名

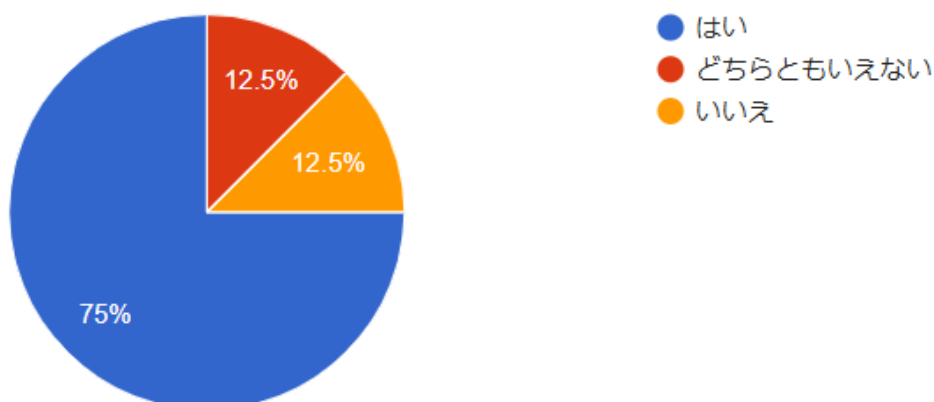
回答期間: 2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

8件の回答

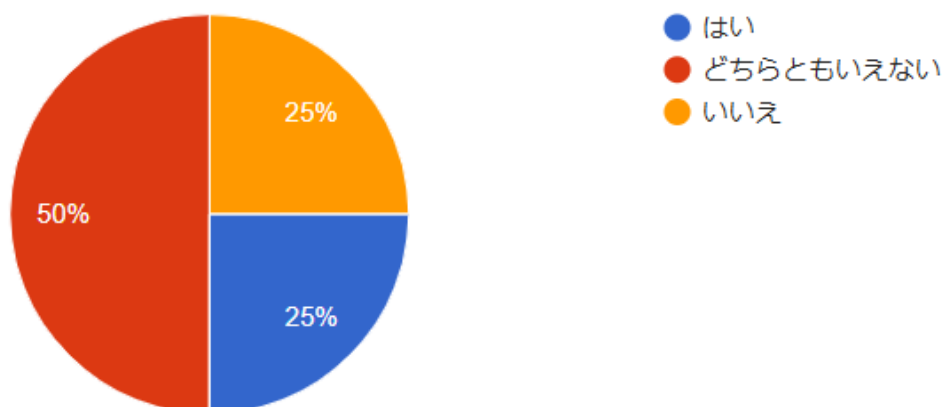


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・毎日掃除しているため、整備できている。
- ・毎朝清掃を行い、不備や不具合がないか確認している。
- ・利用者が事務所等に許可なく無断で出入りする ドアに鍵がついているが機能していない。掃除は毎日しているため清潔は保持できている。
- ・毎日の整理整頓・掃除割りは怠らない。壁紙の剥がれた所は修繕している。
- ・清潔で心地よく過ごせるために、子供さんたちと掃除を細かく行っている。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

8件の回答

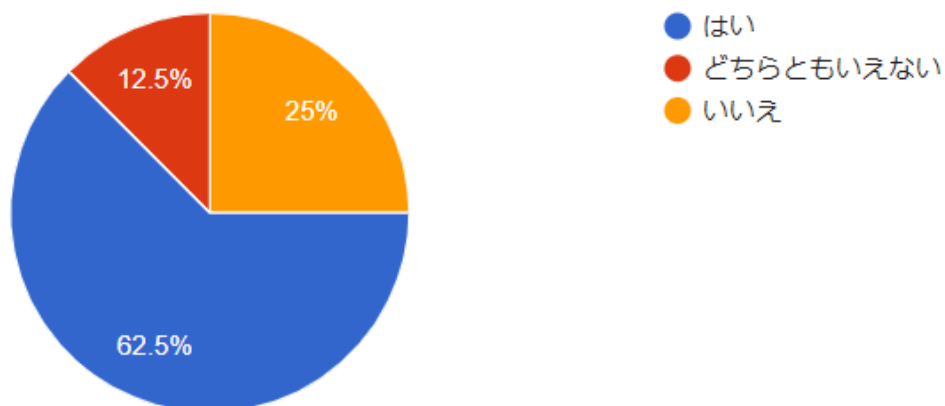


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・スタッフの人数。
- ・児童福祉未経験のスタッフが多いため、対応が行き届かないところがあるように感じる。
- ・何も問題が起きていなければ回るが、イレギュラーな事があると人が欲しい。
- ・配置人数は足りている。学校お迎え時の送迎スタッフが必要な曜日がある。
- ・出勤が困難なため把握できていない。

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

8件の回答



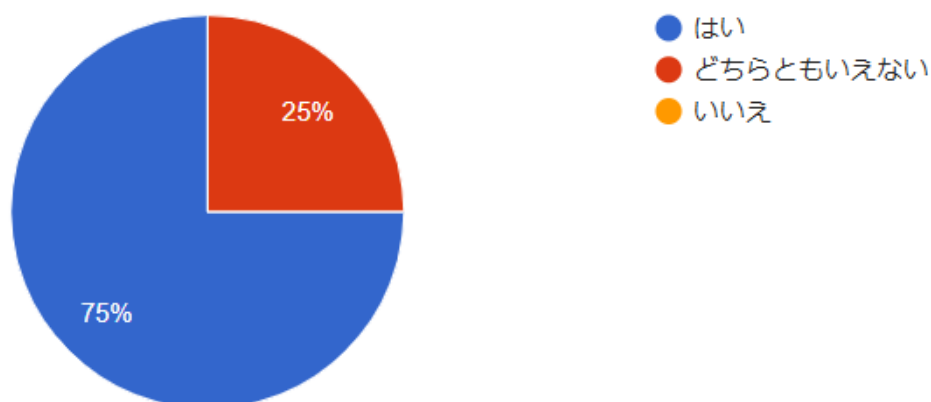
質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・住宅利用しているため、視覚化されにくい。
 - ・個々のスケジュールボードを貼る位置がまだ決まっていない。全体のスケジュールはどこを見れば良いのか分かるようになっている。
 - ・タイムスケジュールや物品の場所は分かりやすいように置いてある。
- 漢字にルビを打っている。ひらがなメインでの文章。時計表示は24時間表示ではなく12時間表示である。
- ・静の部屋と動の部屋を分けて使っている。
 - ・子供さんに分かりやすく、ネームプレートを利用している。

【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

8件の回答



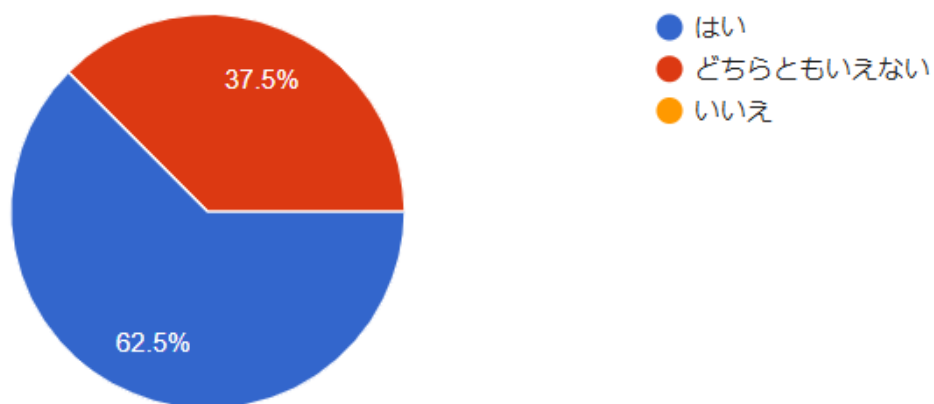
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・ミーティングで意見交流できている。
- ・モニタリングはスタッフミーティング時に行い、全員の意見が反映されるようになっている。
- ・始業の申し送り、終業の振り返りを実施。
- ・毎日の振り返りや月一回のスタッフミーティングを行っている。
- ・ディスカッションをする時間がある。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答

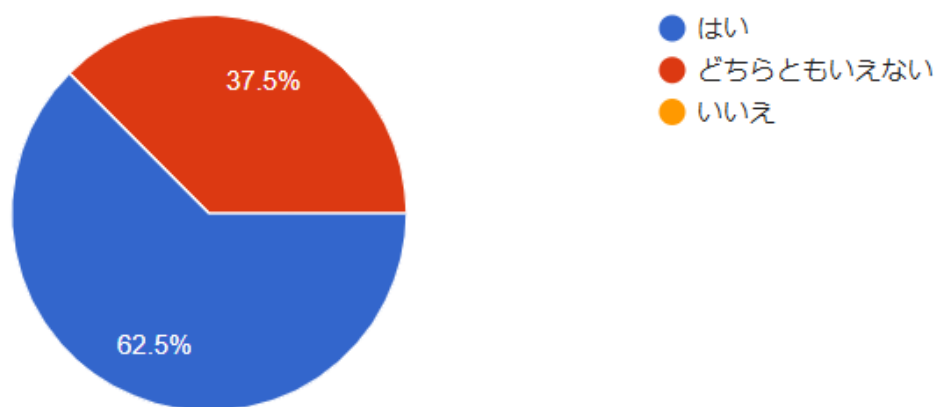


質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・今年度が初めてのため、結果を改善に反映させたい。
- ・個別面談の際や、送迎時の申し送りの際に、お話しをお伺いしている。
- ・ディスカッション時に共有している。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

8件の回答

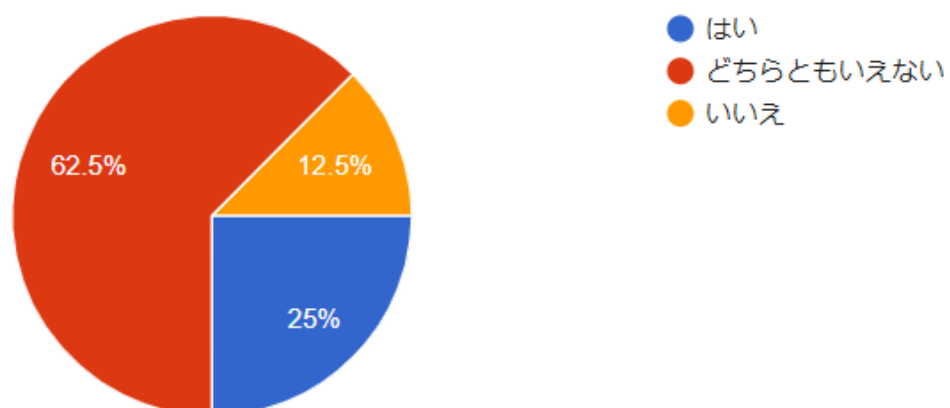


質問(6)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・研修の機会はそれぞれ設けられている。
- ・研修や講習会の話題はあまりない。
- ・スタッフミーティングの際に特性理解の勉強会をし、社内でも、虐待防止研修や身体拘束研修など行っている。
- ・資格取得や講義等の受講をしている。

質問(7)職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

8件の回答

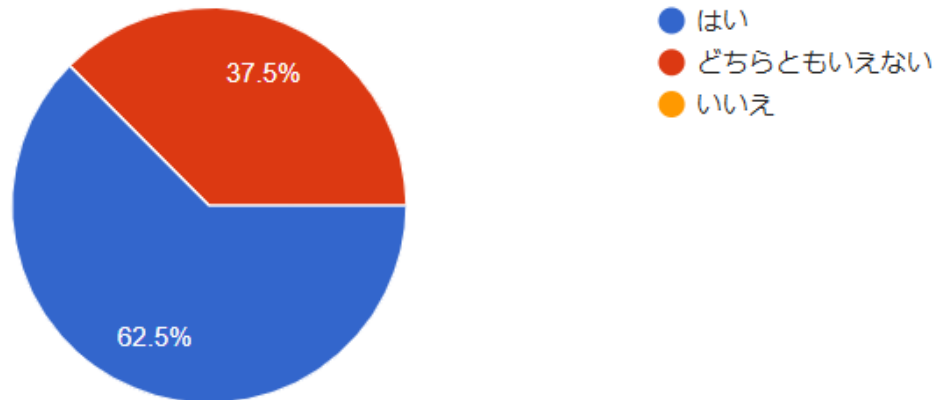


質問(7)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・現時点では行われていない。
- ・ディスカッション時に共有している。

質問(8)職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

・スタッフミーティングや業務の終わりにスタッフ全員で振り返りを行い、改善が必要な場合には改善を行っている。

・意見を思い立った時に言える気軽さがあると嬉しい。

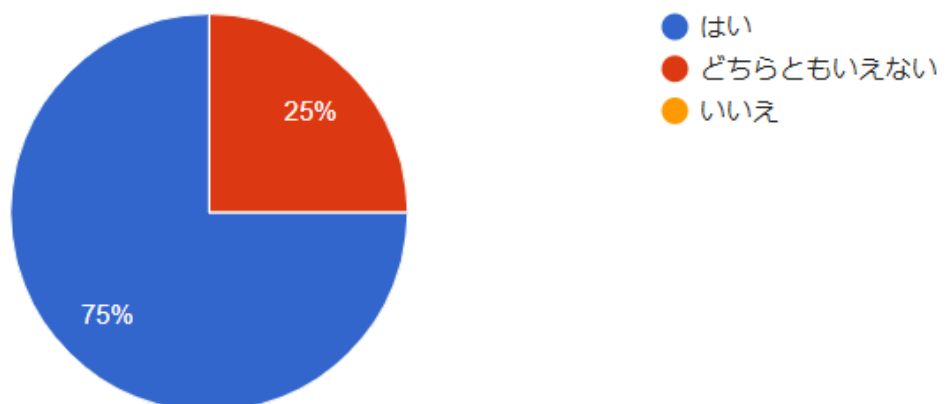
・スタッフミーティングや就業前のミーティングで、それぞれの意見を聞く時間を設けている。

・ディスカッション時に共有している。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9)個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

8件の回答

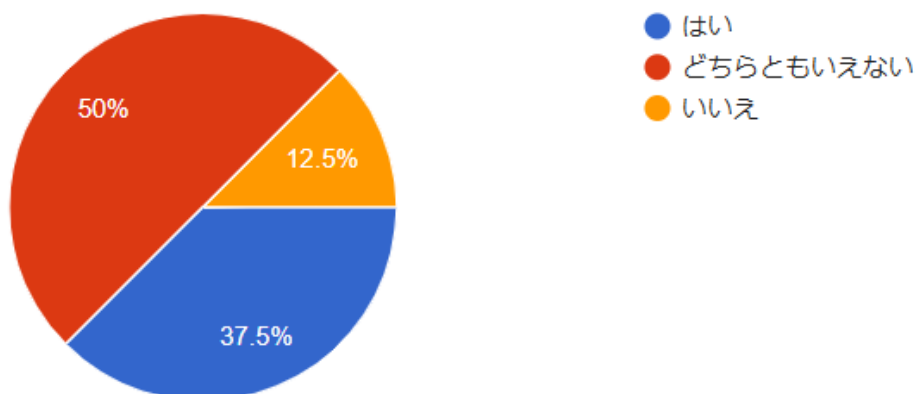


質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・定期的に保護者と面談を行い個別支援計画に反映させている。
- ・計画は分かりやすく、個々をよくとらえている。
- ・毎月スタッフミーティングをしている為。
- ・保護者との面談やコミュニケーションはしっかり取れるようにしている。
- ・計画書の作成をしていない。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

8件の回答

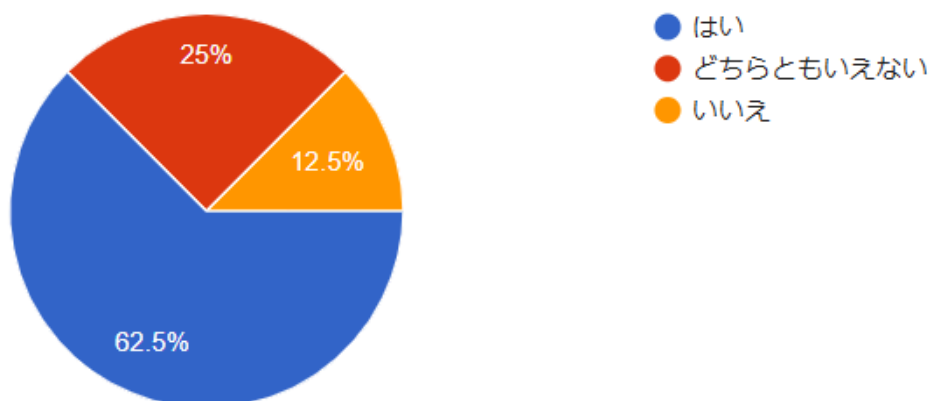


質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・標準化されたアセスメントツールは使用していない。
- ・振り返りで確認をしている。
- ・個別に対応できるよう工夫している。

質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

8件の回答

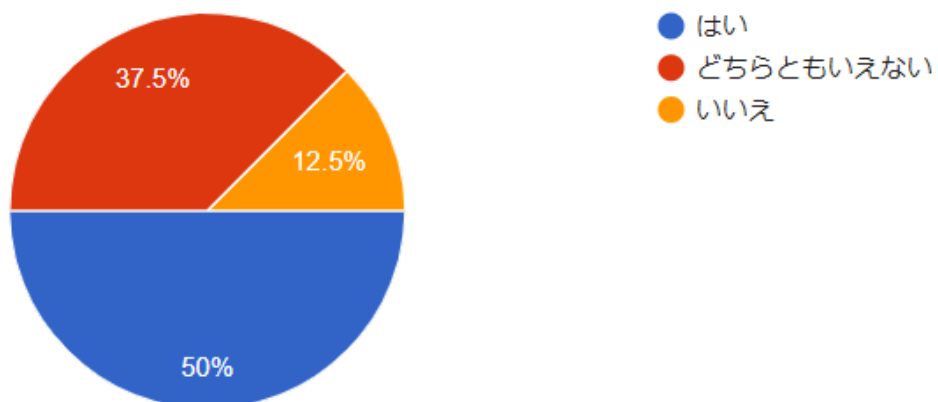


質問(11) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・児童福祉未経験者が多いため、やってみてとうだったか意見を聞くようにしている。
- ・ご利用者様、保護者の意見も取り入れスタッフミーティングで共有してスケジュールリングしている。
- ・ディスカッション時に共有している。

質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

8件の回答



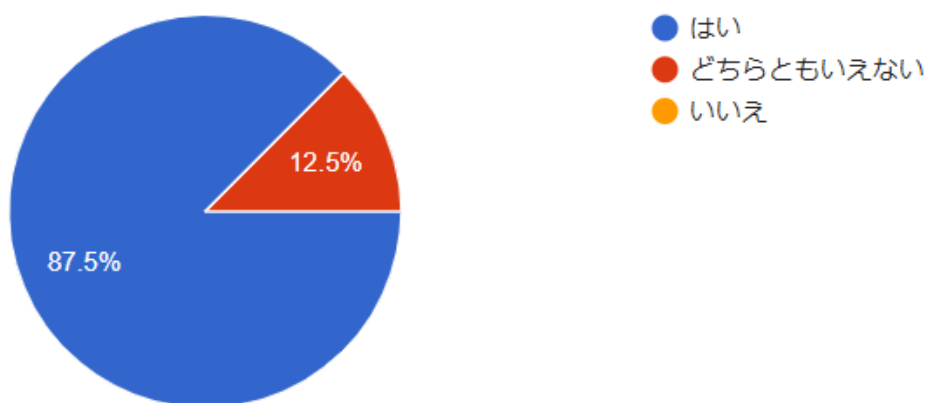
質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・まだ開所して一年未満のため、慣れたプログラムを実施し、ご利用者がスケジュールを理解しやすいようにしている。
- ・プログラムの中身を定期的に変えている。

- ・固定で行う活動と、流動的に行える活動を組み合わせている。
- ・活動プログラムを複数準備している。

質問(13)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

8件の回答

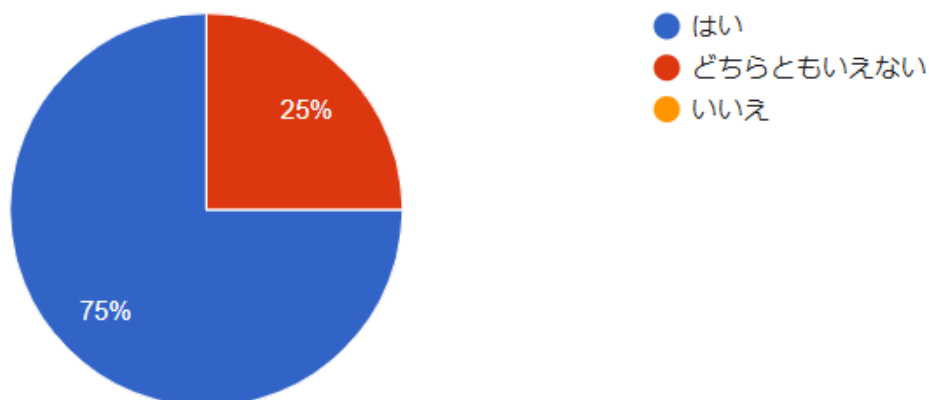


質問(13)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・計画をたてる際、本人だけでなく家族からもよく話を聞いている。
- 地域移行の考えも、時間を見つけては公園での活動をしたりして地域交流をはかっている。
- ・個別支援計画に添って支援内容や、目標設定をしている。
- ・ディスカッション時に共有し実行している。

質問(14)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

8件の回答

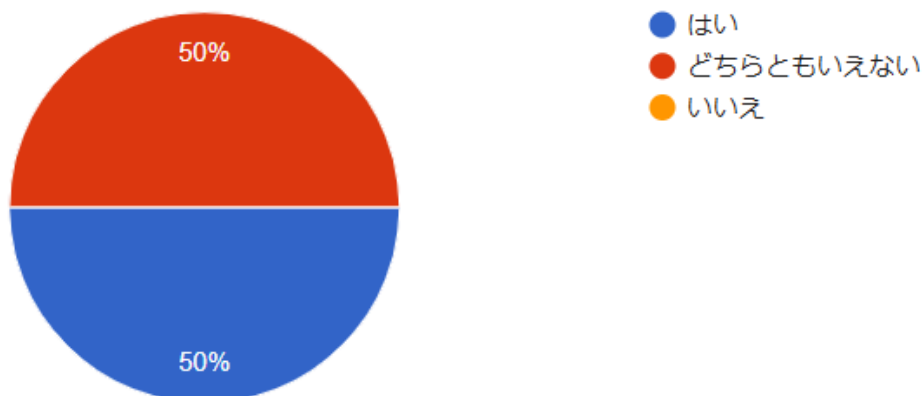


質問(14) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・個々の状態に合わせて活動の目標を設定している。
- ・計画ではバランスよく作成されている。
- ・個別の目標設定を行いそれぞれの場面に応じて支援をしている。
- ・計画書を作成していない。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

8件の回答



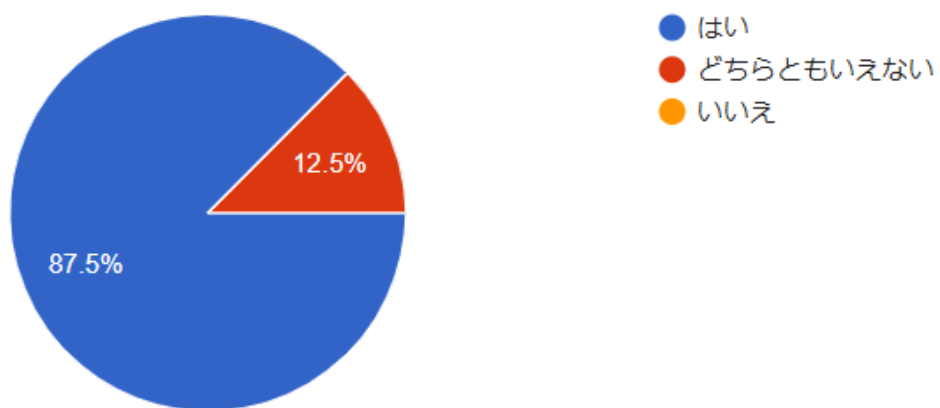
質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・朝礼を行い、その日の予定は確認している。
- ・毎日行っている。

- ・毎朝の朝礼で漏れのないよう共有している。
- ・前日に確認し、ホワイトボードに記載されている。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

8 件の回答

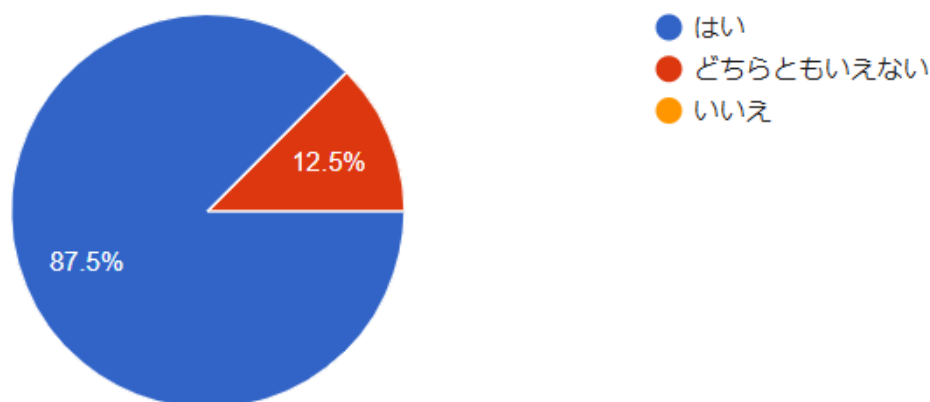


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3 件の回答

- ・夕方必ずスタッフで振り返りを行っている。
- ・毎日している。保護者への説明責任がある場合は直ぐに対応しています。
- ・共有を行い、次回の支援に繋げる。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

8件の回答

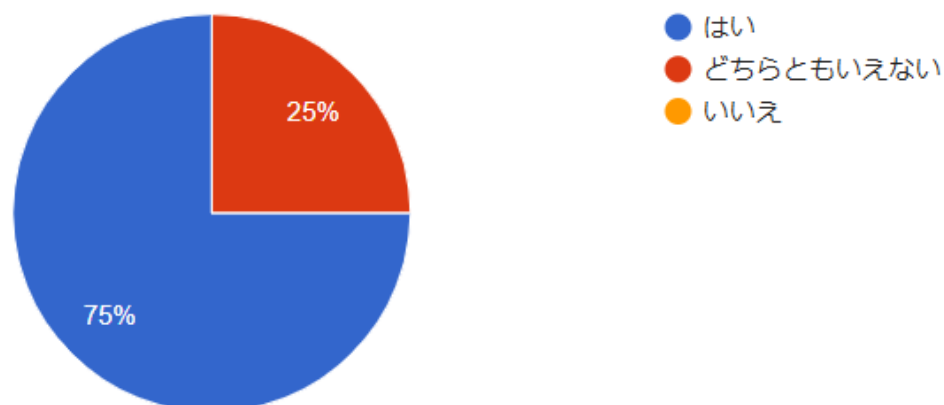


質問(17) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・記録は毎回その日のうちに行っている。
- ・個人目標についての記録と、トラブルなどがあつた時などの対応も詳細に記録するようにしている。
- ・子供各々の活動日誌を作成している。

質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

8件の回答



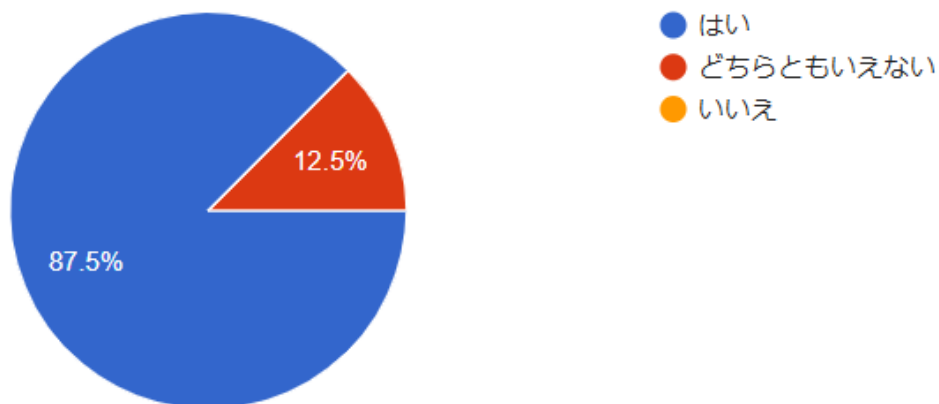
質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・モニタリングは更新前に定期的に行っている。

- ・必要に応じて保護者面談を行い改善点があれば.6ヶ月を待たずに見直しを行っている。
- ・計画書の作成を行っていない。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

8件の回答



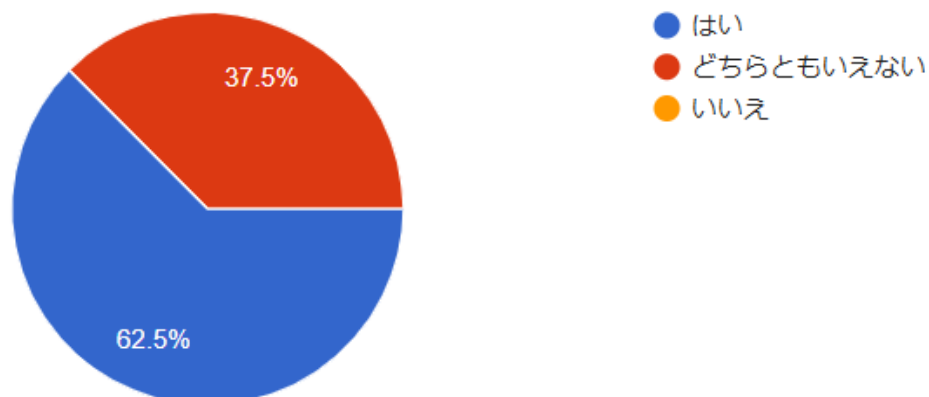
質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・個別支援計画に盛り込み、支援に取り入れている。
- ・活動内容に組み込んでいる。
- ・1日の流れをホワイトボードに記載されて実施している。

【関係機関や保護者との連携に関する質問】

質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこと
もの状況をよく理解した者が参画しているか。

8件の回答

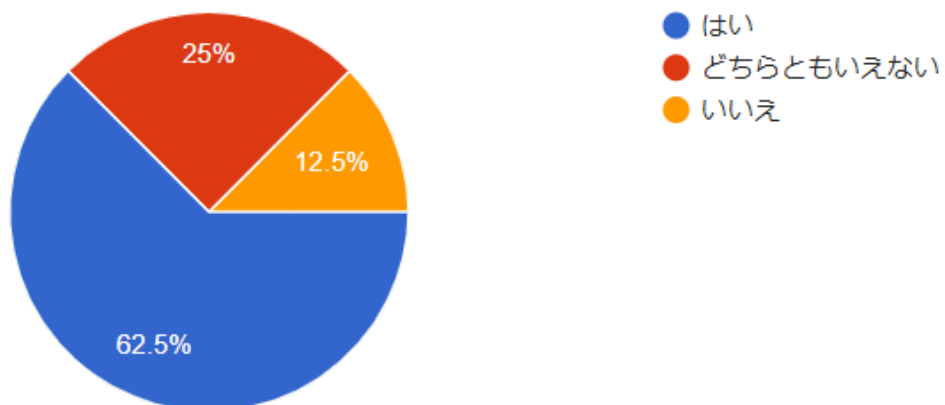


質問(20) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・会議があるときには参加している。
- ・児童発達管理責任者に加え必要に応じて心理士、児童指導員も参加できる体制にしている。

質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

8件の回答

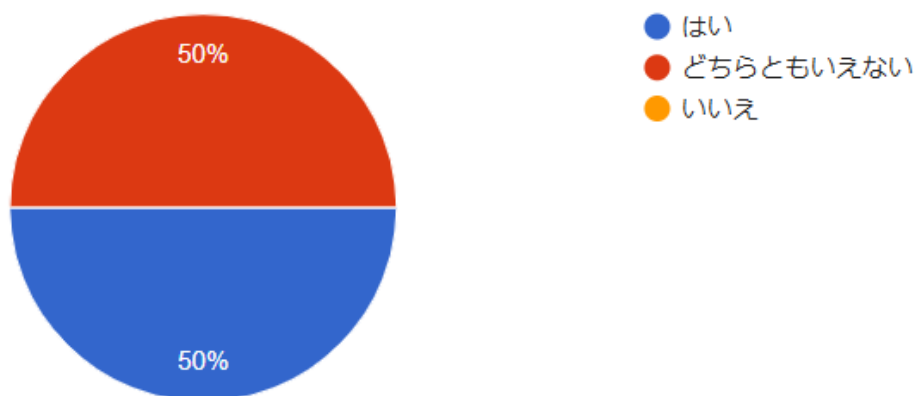


質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・保護者を通して行っている。送迎で学校に伺った際に先生と話す機会はある。
- ・管理者とともに共有して直ぐに対応できるようにしている。
- ・ディスカッション時に共有している。

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

8件の回答

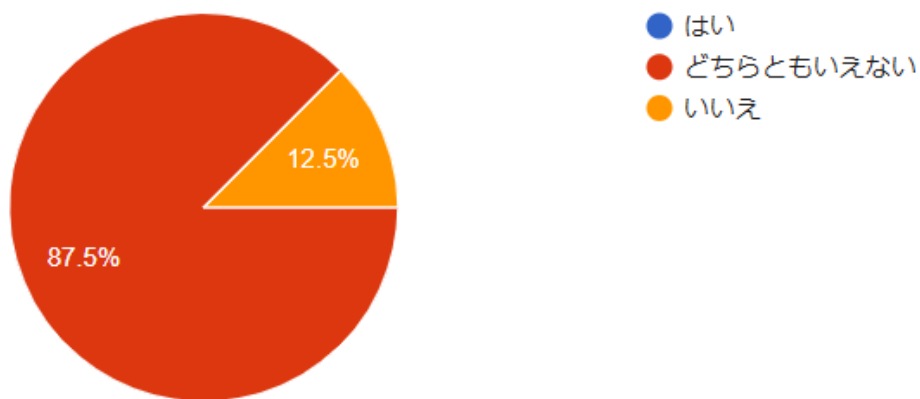


質問(22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・いつでも連携が取れる体制を作っている。

質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

8件の回答



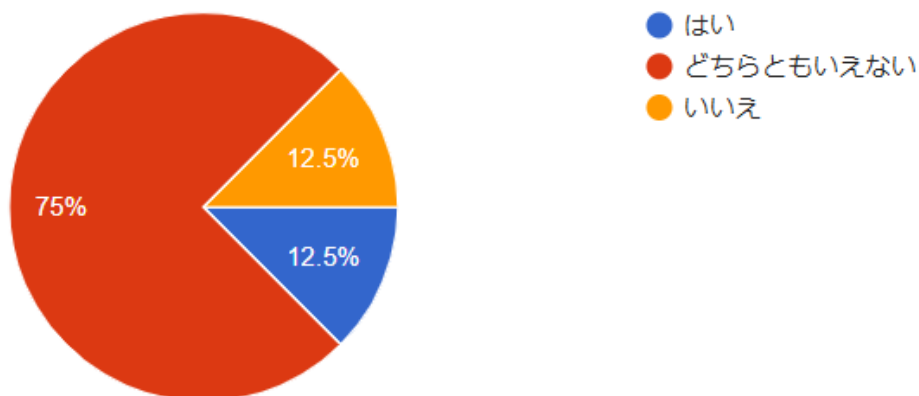
質問(23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・保育園等とは連携は行えていない。

・今のところは連携していないが、いつでも連携が取れる体制ではあります。

質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

8件の回答

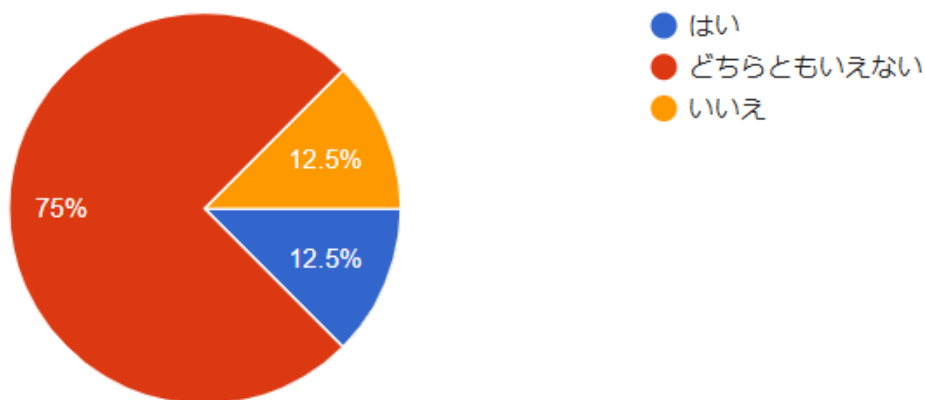


質問(24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・低年齢の利用者が多く、まだそこに至るまでの児童がいないため準備をしていない。
- ・該当する児童がいませんが、今後は情報提供できるよう努めます。

質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

8件の回答

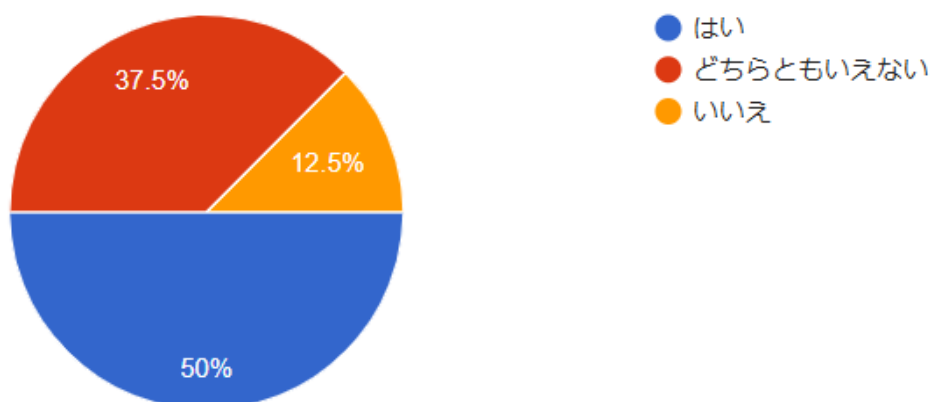


質問(25) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・児童発達支援センターが身近にない。
- ・まだ活用できていませんが、今後、機会を設けていきます。

質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

8件の回答

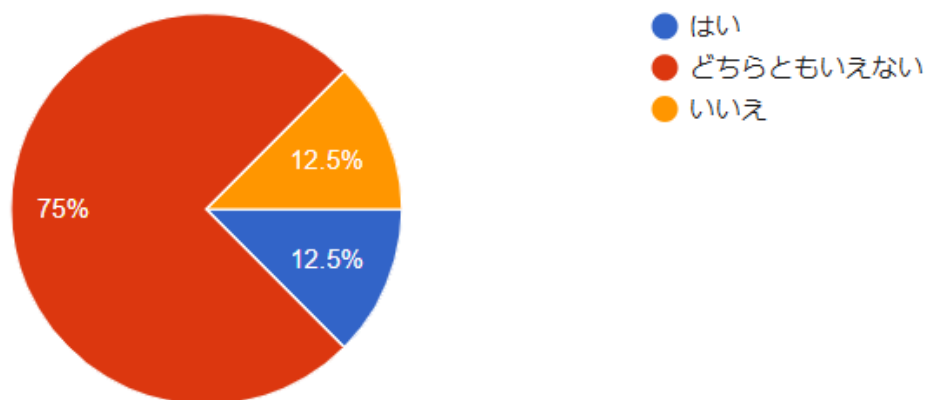


質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・時間を見つけて公園に行く時間を作っている。
- ・地域の公園などで活動する際に地域の児童との交流もあり、広く受け入れて行きたい。
- ・週1で実行されている。

質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

8件の回答

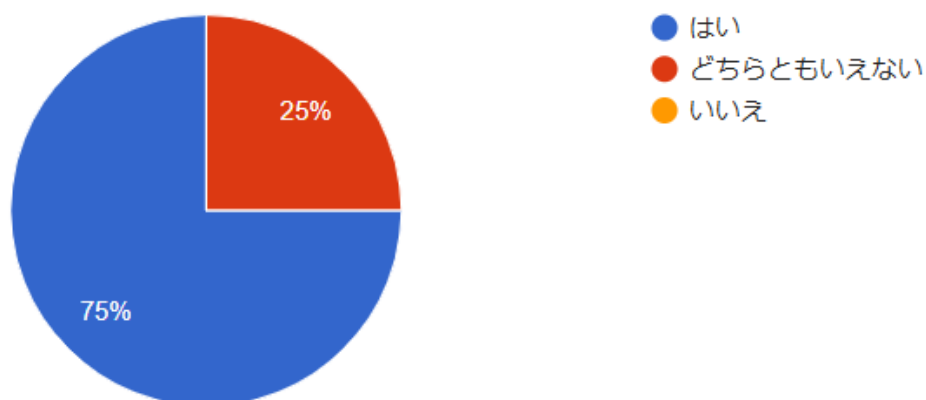


質問(27) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・今のところは参加できていないが今後は参加していきたい。

質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

8件の回答

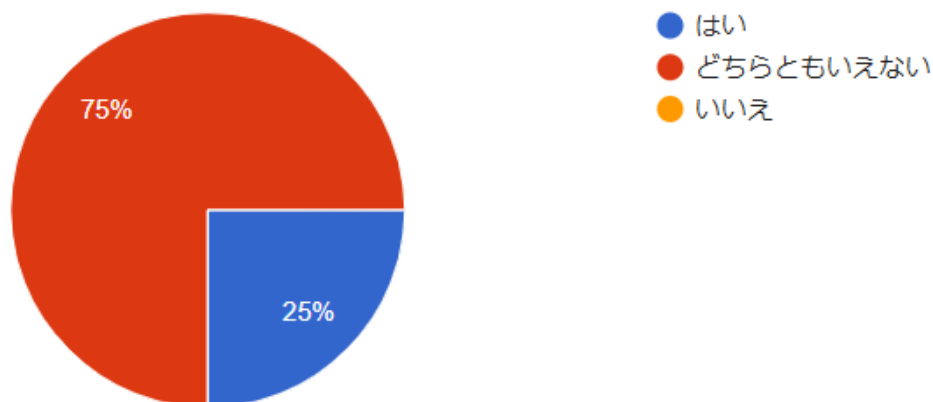


質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・送迎時に保護者の方と話すようにしている。
- ・送迎の際には必ず保護者に報告をしたり、話を聞いている。
- ・個別面談や、送迎時の申し送りの際にお話しをお伺いし共通理解している。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

8件の回答



質問(29) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

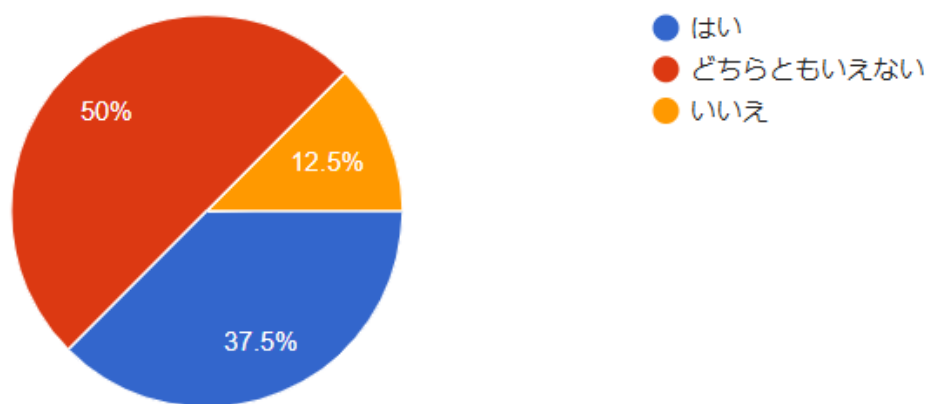
・ベルアージュで保護者支援の講習会を行っているため案内を行っている。

・海塚先生の講演会などを企画し情報提供している。

【保護者への説明等に関する質問】

質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

8件の回答



質問(30) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

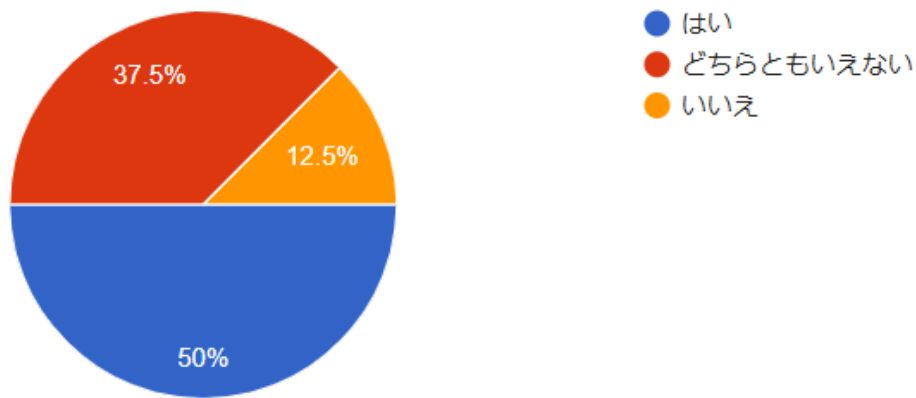
・契約時に確認している。

・利用者負担が生じる場合にはお断りや説明をしている。

・契約時にしっかり説明している。

質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

8件の回答

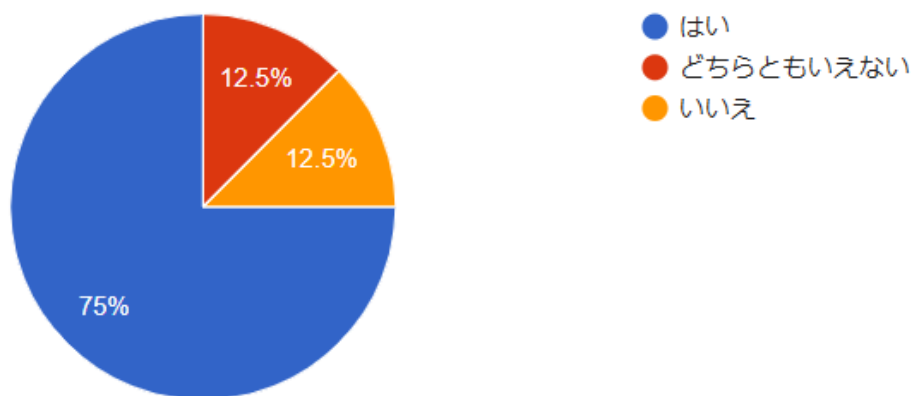


質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・お子さんの様子で気になることがあるときには保護者の方から話を伺うようにしている。
- ・個別で対応している

質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

8件の回答

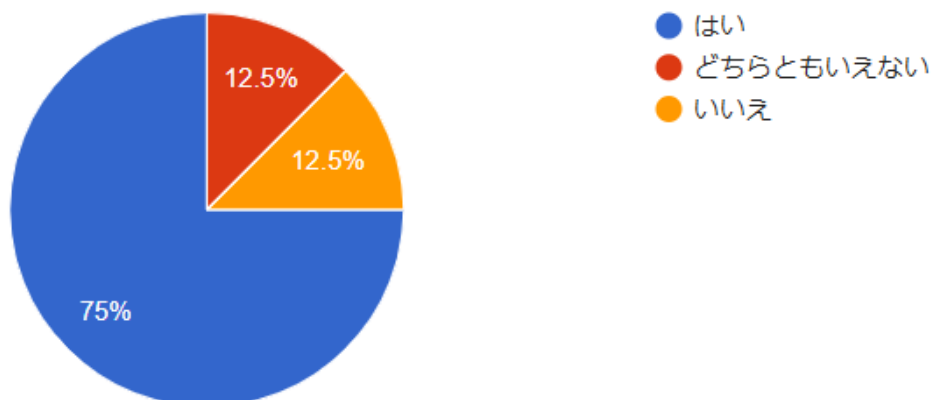


質問(32) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・丁寧に分かりやすく説明するように心掛けています。

質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

8件の回答



質問(33) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

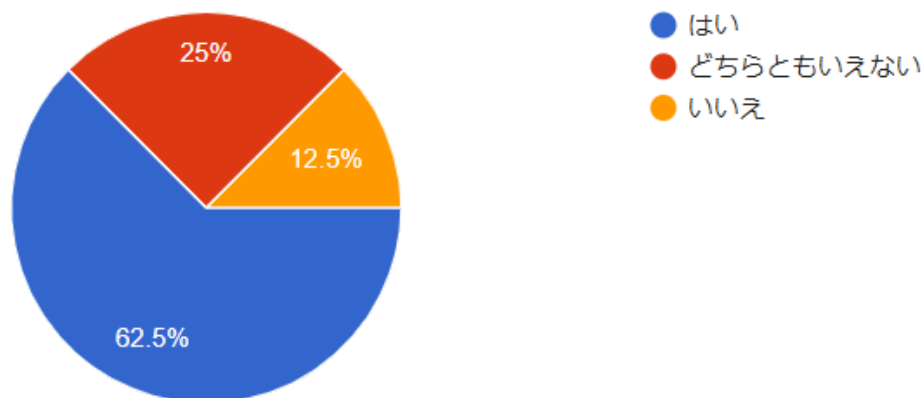
・苦情に繋がる前に保護者の方に伝え、どのような対応を行ったか説明を行い、苦情にならないようにしている。

・苦情があった場合には終礼で周知を行っている。

・管理者と共に迅速に対応している、そのときは丁寧な説明を心掛けている。

質問(34) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

8件の回答



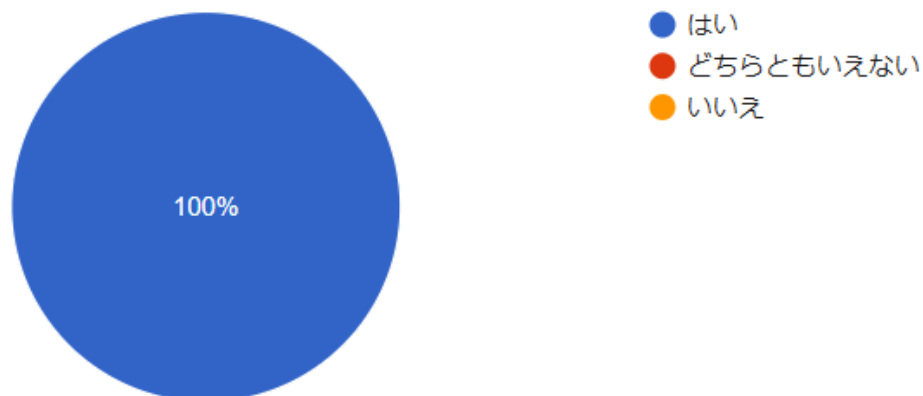
質問(34) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・月一回お便りを作成して配布している。

・毎月欠かさず発行しています。

質問(35) 個人情報に十分注意しているか

8件の回答



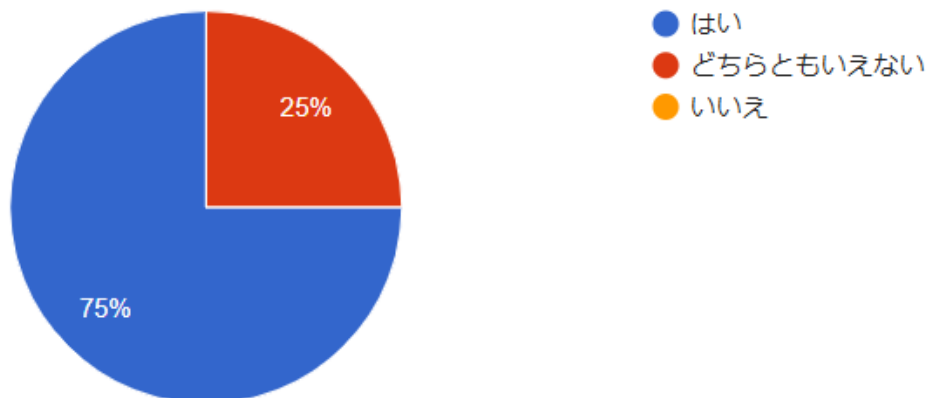
質問(35) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・十分注意して取り扱いしています。

・個人情報はロッカーに保管している。

質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

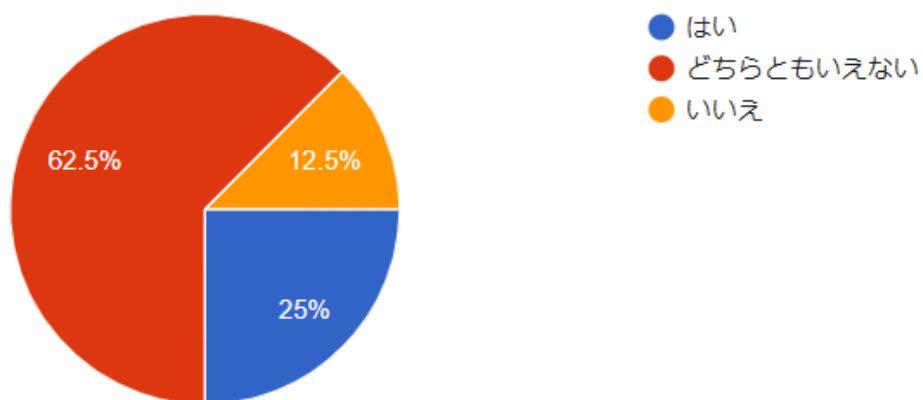
8件の回答



質問(36) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答
・保護者様への説明も一律でなく、それぞれの保護者に合わせた説明になるようにしている。
・配慮しています。

質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

8 件の回答

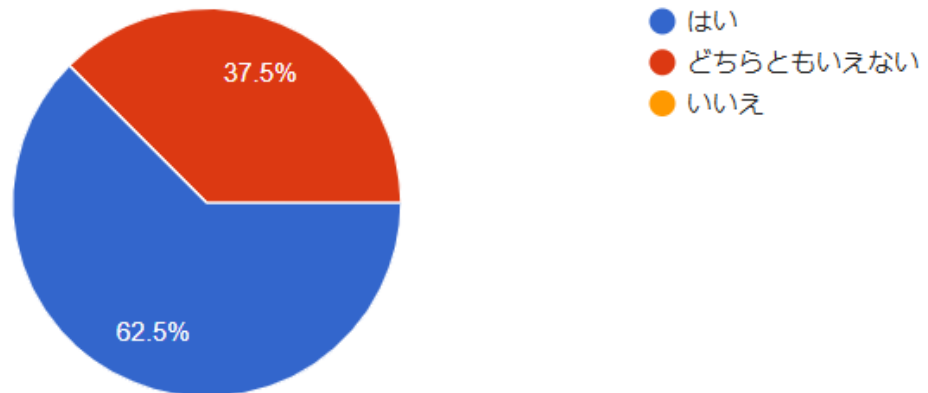


質問(37) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・まだ、機会がなく行っていないが、予定している。

【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

8 件の回答

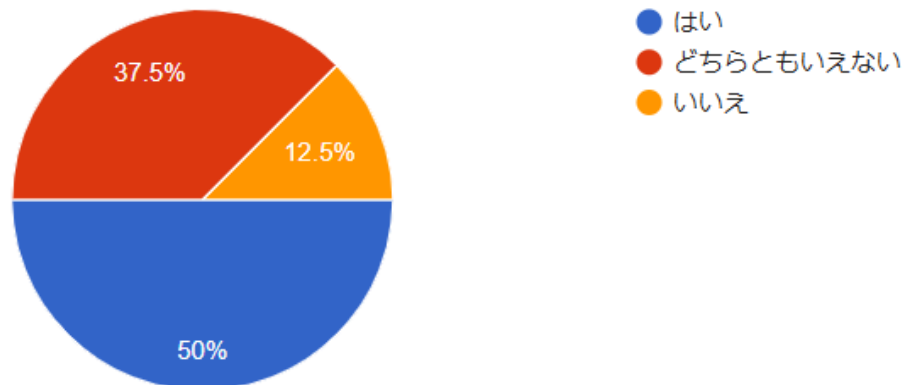


質問(38) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2 件の回答

- ・避難訓練など計画し、実施している。
- ・計画的に行う予定です。

質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

8 件の回答

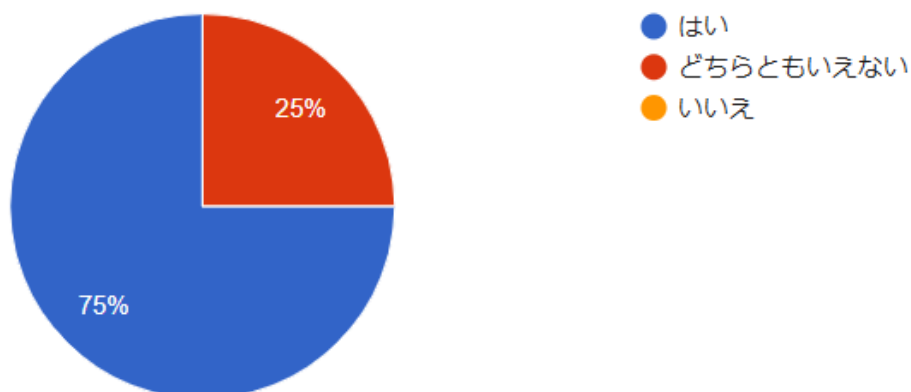


質問(39) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2 件の回答

- ・BCPは作成中です。
- ・年間で計画している

質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

8件の回答

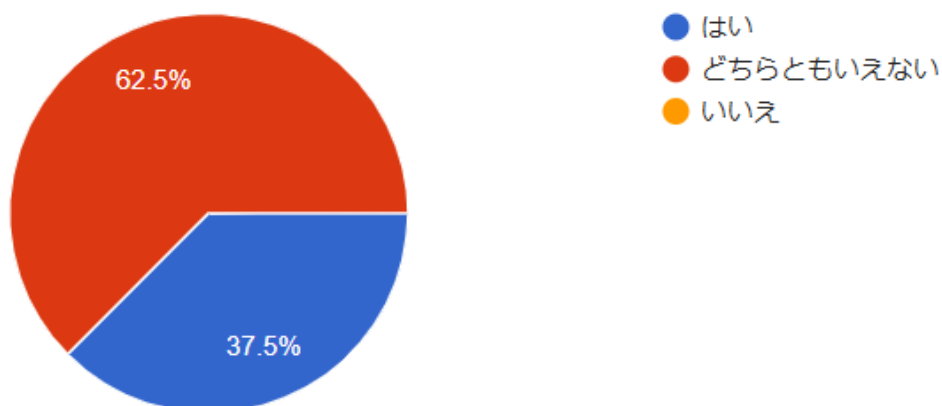


質問(40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・研修は今後行う予定。
- ・研修機会の確保と、日々虐待防止を意識しながら対応している。
- ・ディスカッション時に共有している。

質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

8件の回答



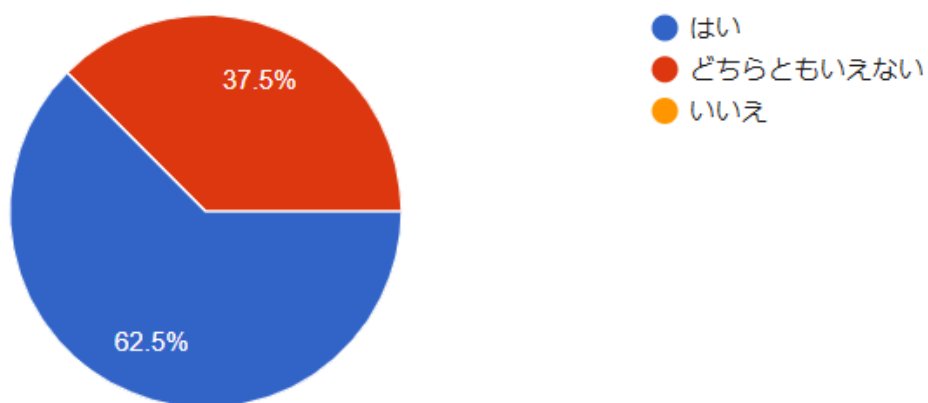
質問(41) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・必要な場合は、保護者に説明し、支援計画に盛り込んでいる。

・個人の必要に応じて記載する方針です。

質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

8件の回答

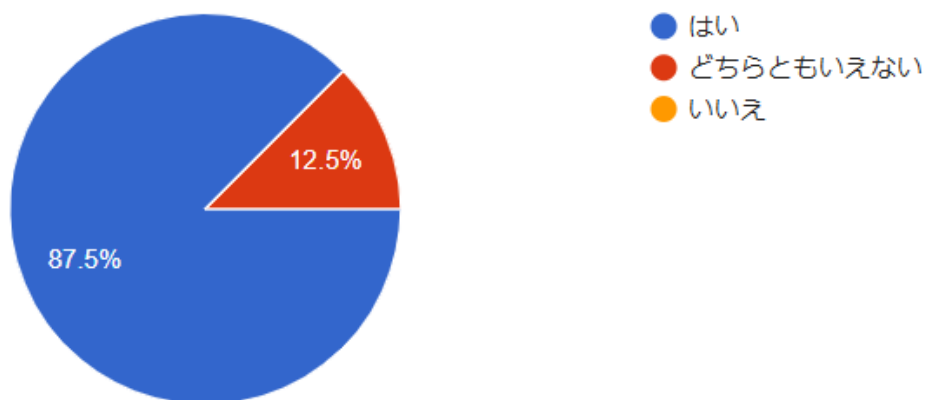


質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・アレルギーのある利用者のことは周知している。
- ・保護者からの話を伺い適切に対応しています。

質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

8件の回答



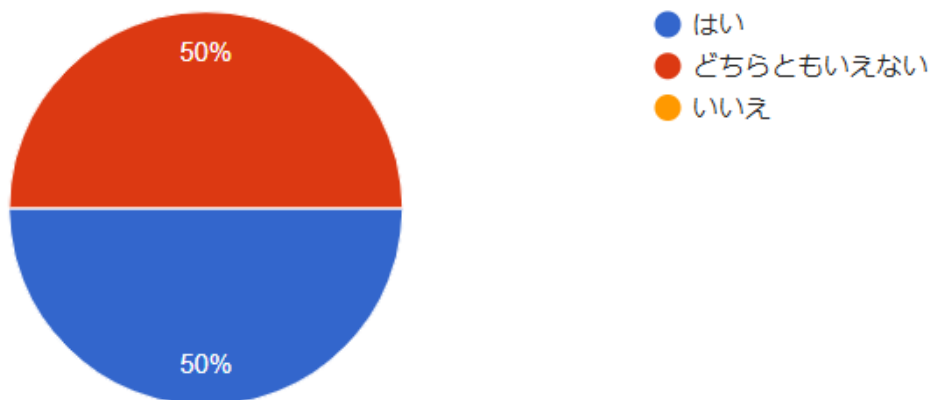
質問(43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・夕方の振り返りでケガやヒヤリハットを共有している。

- ・その都度振り返りを行い再発防止に努めています。
- ・ディスカッション時に共有し、実施している。

質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

8件の回答



質問(44) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・作成中です。